

# 为什么无法科学上网

## 前言

跨境 Cloud 保障稳定的服务器持续运行，节点一直有效。

但是很多用户在使用过程中，明明按照教程设置，却会出现无法科学上网的状态，绝大多数是因为系统以及网络的原因导致无法正确访问外网，所以我们为大家准备了排查文档供大家使用！

首先我们要保证 我们的跨境 Cloud 账户中：有

**剩余流量，会员未到期，以及在线设备没有超出限制！**

例如：您会员在线设备是 3 个，现在在线：3/3 看起来虽然设备没有超，但是如果您的其中的设备频繁更新了订阅链接，就会短时间导致多出来 1 个设备，其中 1 个设备就会被挤掉！

因为在线设备的计算是根据您[进行订阅的 IP 地址](#)来决定的！但是不用担心 即使某一段时间超出了设备数量，但是请稍微等一会设备就会正常！

**同时您可以联系客服添加设备数量，**

**防止出现设备相互挤占的情况！**

# 一 手机端（安卓系统）

## 手机端影响上网的因素很有限

**1 订阅链接原因** 更新一下订阅链接，确保您的配置文件是最新的。

**2 网络原因** 例如自家 WIFI 被墙了，请切换至 手机流量，即 4G 或者 5G 状态下即可解决此问题。

**3 软件版本原因** 安卓版本的 Clash 或者 V2rayNG 软件版本不适用，有一定概率无法访问外网，可以尝试其他版本解决此问题

总之 安卓端就以上几种原因 请自行排查即可！挨个尝试排查

# 一 手机端 (IOS 苹果系统)

## ShadowRocket 小火箭为什么无法科学上网

如果遇到了 Shadowrocket 无法使用的问题，请您按照以下步骤依次尝试解决：

- 1.更新一下订阅链接，确保您的配置文件是最新的。
- 2.点击小火箭最下边 配置-本地文件 default.conf 右侧的叹号-顶上【通用】-DNS 覆写-删除 system ,添加 223.5.5.5，点击右上角√保存即可！这样可以避免 DNS 污染的影响。
- 3.重置 Shadowrocket，点击右下角【设置】，最下边【重置】，依次点击【重置 Tunnel 配置】和【重置用户配置】两个选项，这样可以恢复默认设置。
- 4.更换网络，流量换 WiFi 或者反过来，这样可以排除网络问题的可能性。
- 5.重启手机，这样可以刷新系统和应用的状态。

请每操作一步尝试一次能否使用，一般情况下都可以恢复正常的。

**请注意，更新订阅不是订阅中心的重置订阅，不要也不需要点击重置订阅**

## 二 PC 端（主要常见于 Windows）

PC 端尤其是 Windows 是一个高度自定义的系统，其中影响访问外网的因素非常多，只能逐一排查

例如：

系统时间时区未同步	导致无法访问外网
错误更改了系统的 DNS	导致无法访问外网
浏览器开启了其他插件（阻挡了信息流的通畅）	导致无法访问外网
使用了拨号上网，即 PPPOE 上网模式	导致无法访问外网
使用了公司内部交换机网络或校园网（自带阻挡访问外网）	导致无法访问外网
Clash 或者 V2ray 软件版本不兼容	导致无法访问外网
Win 系统版本不兼容等	导致无法访问外网
杀毒软件阻挡了外网	导致无法访问外网
Window 自带的防火墙阻挡了 Clash 或者 V2ray 通信	导致无法访问外网

**以上任何一种因素都会导致您无法访问外网**

# 1 同步系统时间, 时区

Win10 一键同步时间时区设置：[点击此处进入 Win10 一键同步时间时区](#)

## 如何设置你的时间和时区

Windows 10

在日期 & 时间中，可以选择让Windows 10自动设置时间和时区，也可以手动设置它们。

若要在 Windows 10 中设置时间和时区，请转到开始 > 设置 > 时间 & 语言 > 日期 & 时间。

打开日期 & 时间设置

← 点击此处 自动跳转

ce=SMC-IA-4026213

要打开 设置 吗？

<https://support.microsoft.com> 想打开此应用。

始终允许 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) 在关联的应用中打开此类链接

点击打开设置

打开设置

取消

调整日期/时间(A) 点击调整日期/时间

自定义通知图标(C)

搜索(H)

资讯和兴趣(N)

显示 Cortana 按钮(O)

✓ 显示“任务视图”按钮(V)

在任务栏上显示人脉(P)

显示“Windows Ink 工作区”按钮(W)

显示触摸键盘按钮(Y)

层叠窗口(D)

堆叠显示窗口(E)

并排显示窗口(I)

显示桌面(S)

任务管理器(K)

✓ 锁定任务栏(L) 【点击右下角时间 然后鼠标右键】

任务栏设置(T)

日期和时间

日期和时间

当前日期和时间

2024年7月14日, 0:31

自动设置时间

开

自动设置时区

关

手动设置日期和时间

更改

同步时钟

上次成功同步时间: 2024/7/14 0:22:34

时间服务器: time.nist.gov

立即同步 点击 立即同步 显示成功即可

时区

(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港特别行政区

时区选择: UTC+08: 00 如右箭头所示

自动设置时间要打开

Win11 同步时区图文教程如下链接：

<https://jingyan.baidu.com/article/215817f7f135ab5fdb142376.html>

## 二 更改为正确的 DNS (使用下面的 DNS 服务器地址)

选择【使用下面的 DNS 服务器地址】

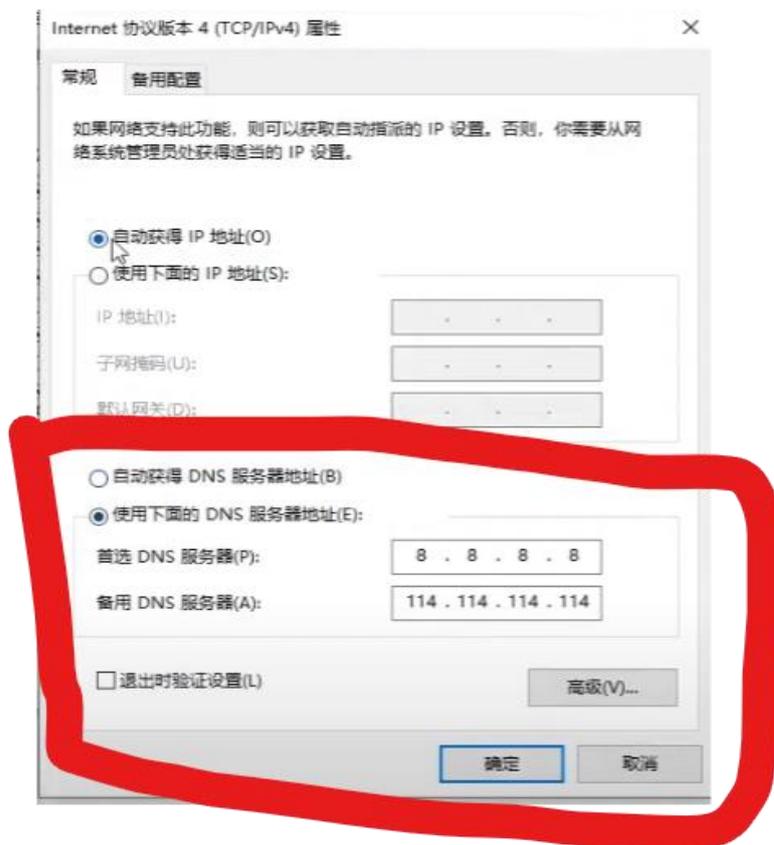
首选 DNS 服务器填入：8.8.8.8

备用 DNS 服务器填入：114.114.114.114

最后点击**确定**按钮即可

Win11 更改 DNS 图文教程：<https://zhuanlan.zhihu.com/p/672170175>

Win10 更改 DNS 图文教程：<https://zhuanlan.zhihu.com/p/377418585>



## 五 关闭浏览器插件（浏览器插件会阻止访问外网） 或使用无痕模式

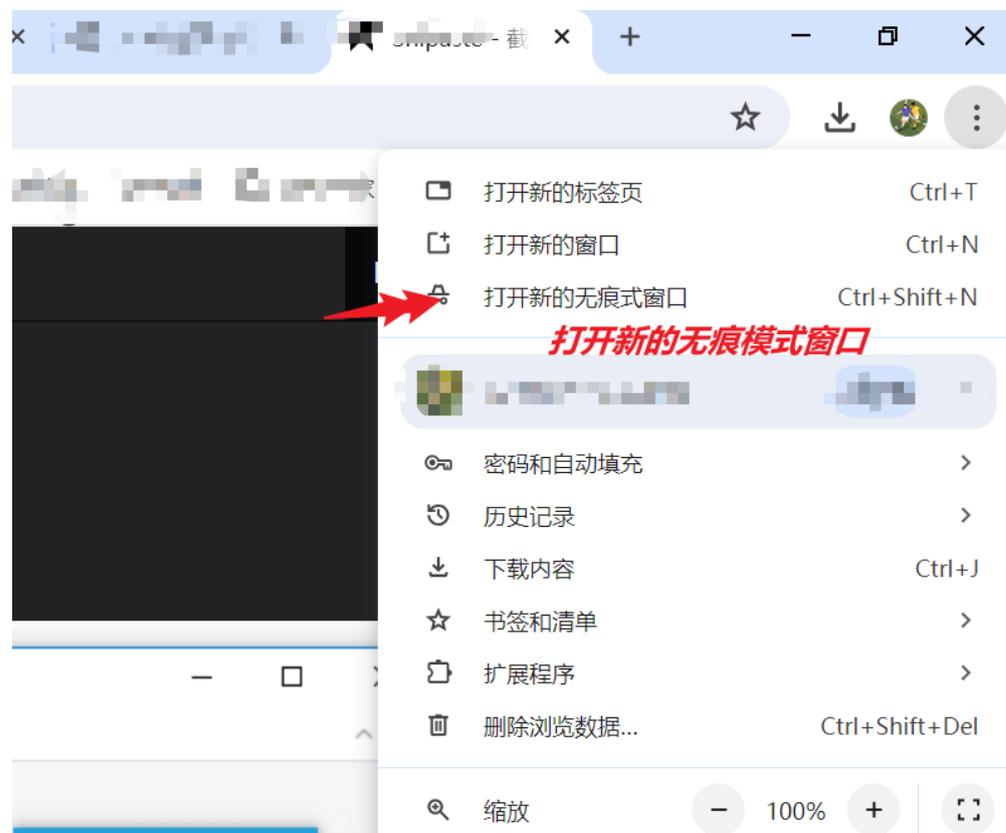
Chrome 或者 Edge 浏览器 有丰富的 浏览器插件，但是很多插件的安装或打开会导致我们无法访问外网

请**关闭所有浏览器插件**，例如

第三方 VPN 插件，或者 **SwitchyOmega 等** 和访问外网相关的插件统统关闭！

或者我们也可以打开浏览器的无痕模式尝试下是否可以访问外网

毕竟无痕模式 相当于是浏览器原始模式，相当于没有安装插件的浏览器！



## 六 使用了拨号上网，即 PPPOE 上网导致无法访问外网

竟然还是有人使用拨号上网，即 PPPOE 拨号上网模式，导致 100%无法访问外网，

如何判断我们是否使用了拨号上网？如图所示



## 解决方案 【重命名宽带名称变成英文】

右键正在连接的：宽带连接 2



点击【重命名】，将名称改为纯英文、

例如 ADSL

然后关机重启，即可正常使用！

## 公司内部交换机网络或校园网，教育网，二级网络

如果您的本地网络是公司网络、校园网、教育网、一些二级运营商或者多拨网络，自带阻挡访问外网，可能会受到一些限制。

由于这是您本地网络的情况，而且您无法自行更改网络状态。

**解决方案：您可以尝试使用手机流量 4G 或者 5G 流量来订阅和使用我们的服务即可！**

## 关闭第三方杀毒软件

Win 系统自带的杀毒已经足够强大，电脑完全可以使用 Win 自带的杀毒即可  
无需第三方杀毒软件

市面上任何第三方杀毒软件都有可能导致您的电脑无法正常访问外网

关闭并退出第三方杀毒软件即可！

## 将 V2ray 或者 Clash 加入白名单 (极小概率事件)

Win11 没有默认把 V2ray 或者 Clash 加入白名单导致无法科学上网

将某个软件加入白名单 参考文档：

<https://zhuanlan.zhihu.com/p/504766247>